

# Documentação- Descontrole financeiro – Grupo 3

## **CONTEXTO DO PROJETO:**

Introdução:

Projeto: Descontrole Financeiro (Crédito Inteligente)

Repositório GitHub:

Membros:

Arthur Augusto Domingos Silva

Guilherme Alves Faria

Leonardo Rodrigues Fontenelle

Filipe Reis Gregory Tavares

## Problema

Neste documento o tema abordado será “O Descontrole Financeiro de Jovens Universitários que Possuem Cartão de Crédito”, em que pesquisamos e analisamos as principais causas e efeitos da problemática para o nosso público-alvo. Os jovens universitários enfrentam desafios financeiros devido à falta de educação financeira e ao uso inadequado de cartões de crédito. Isso leva a endividamento excessivo, gastos impulsivos e estresse financeiro, afetando negativamente seu desempenho acadêmico e bem-estar. É necessário oferecer uma solução abrangente para educar, capacitar e apoiar esses jovens na gestão de suas finanças pessoais. Sendo assim, o objetivo do grupo é criar uma solução para essa problemática.

## Objetivos

O objetivo deste projeto é desenvolver um aplicativo de educação financeira voltado para jovens universitários, oferecendo recursos e ferramentas para promover o uso responsável de cartões de crédito e a gestão financeira saudável. Este documento servirá como guia abrangente para o desenvolvimento, implementação e manutenção do aplicativo.

## Justificativa

O projeto é crucial porque há uma crescente necessidade de capacitar e apoiar jovens universitários na gestão financeira consciente. A falta de educação financeira e o uso imprudente de cartões de crédito resultam em endividamento e estresse financeiro, o que afeta negativamente o bem-estar e o desempenho acadêmico. Ao fornecer aos jovens conhecimentos e habilidades financeiras, eles serão protegidos de armadilhas financeiras e preparados para uma vida financeira saudável e estável no futuro.

Público-alvo:

O foco principal do nosso projeto são jovens universitários de 18 a 25 anos. Este grupo é composto por estudantes universitários, que geralmente têm dificuldades financeiras e usam cartões de crédito pela primeira vez. O conhecimento financeiro que eles adquirem pode ter um grande impacto em seu futuro financeiro porque estão em uma fase importante de suas vidas.

Histórias dos usuários e personas:

#### **História 1 :**

Andréa, 21 anos

Andréa é uma estudante universitária em seu segundo ano de faculdade. Ela vem de uma família de classe média, mas seus pais não têm muita experiência em questões financeiras. Andréa recebeu um cartão de crédito logo que ingressou na faculdade e começou a usá-lo para cobrir suas despesas cotidianas, como livros, alimentação fora do campus e roupas. Ela não tem um plano financeiro sólido e muitas vezes paga apenas o pagamento mínimo mensal em sua fatura do cartão de crédito. Andréa está começando a perceber que suas dívidas estão se acumulando rapidamente e está preocupada com seu futuro financeiro.

#### **Historia 2:**

Lucas ,20 anos

Lucas é um estudante universitário de último ano, conhecido por seu estilo de vida extravagante e impulsivo. Ele vem de uma família rica e sempre teve acesso a recursos financeiros abundantes. Lucas vê seu cartão de crédito como uma extensão de sua renda disponível e não se preocupa muito com os detalhes financeiros. Ele gasta livremente em roupas de grife, jantares caros e viagens com amigos, sem considerar o impacto em suas finanças futuras. Lucas tem o hábito de pagar apenas o mínimo em sua fatura do cartão de crédito, o que resultou em uma dívida significativa ao longo do tempo

#### **Historia 3:**

Camila, 21 anos

Camila é uma estudante universitária dedicada em seu terceiro ano de faculdade. Ela vem de uma família de classe média e aprendeu desde cedo a importância de gerenciar suas finanças com responsabilidade. Camila possui um cartão de crédito, mas o utiliza com parcimônia e apenas para despesas essenciais, como materiais de estudo, transporte e emergências. Ela sempre paga o saldo total de sua fatura a cada mês e procura maneiras de economizar e investir seu dinheiro de forma inteligente. Camila está determinada a evitar o endividamento e construir uma base sólida para sua independência financeira no futuro.

#### **História 4:**

Rafael, 22 anos

Rafael é um estudante universitário em seu quarto ano de faculdade. Vindo de uma família de baixa renda, Rafael sempre teve que lidar com desafios financeiros desde cedo. Ele recebeu um cartão de crédito como uma forma de ajuda financeira para cobrir suas despesas enquanto estudava. Rafael tenta ser cuidadoso com seus gastos, mas muitas vezes se vê sobrecarregado pelas contas da faculdade, aluguel e outras despesas. Ele geralmente paga o valor mínimo da fatura do cartão de

crédito, mas às vezes fica para trás devido às dificuldades financeiras. Rafael está determinado a concluir seus estudos e encontrar um emprego bem remunerado para sair dessa situação financeira difícil.

#### **História 5:**

Mariana, 19 anos

Mariana é uma caloura na universidade, animada com sua nova jornada acadêmica. Ela vem de uma família de classe média e recebeu um cartão de crédito como presente de aniversário quando completou 18 anos. Mariana está aprendendo a administrar suas finanças enquanto estuda e trabalha meio período. Ela usa seu cartão de crédito principalmente para emergências e pequenas compras, como lanches entre as aulas e materiais escolares. Mariana sempre paga o saldo total de sua fatura e está determinada a evitar o endividamento desde cedo, seguindo o exemplo de seus pais, que são adeptos de uma gestão financeira responsável.

#### **História 6:**

Pedro, 23 anos

Pedro é um estudante universitário em seu último ano de faculdade, estudando administração de empresas. Ele vem de uma família de empreendedores e sempre teve uma forte influência em questões financeiras desde jovem. Pedro é extremamente consciente sobre suas finanças e usa seu cartão de crédito com sabedoria. Ele monitora cuidadosamente seus gastos, aproveita as recompensas do cartão e sempre paga o saldo total de sua fatura antes do vencimento. Pedro está determinado a construir um futuro financeiro sólido para si mesmo e tem planos de iniciar seu próprio negócio após a graduação.

## Persona / Mapa de Empatia



### PERSONA

**NOME** Camila

**IDADE** 20

**HOBBY** Leitura e estudos

**TRABALHO** Estagiária

#### PERSONALIDADE

extrovertida, consciente e responsável

#### SONHOS

- Sonha em alcançar independência financeira e construir um futuro sólido para si mesma.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Objetos físicos: Livros didáticos, bicicleta, mochila durável.
- Objetos digitais: Aplicativo de planejamento financeiro, aplicativos de transporte (para a bicicleta), aplicativos de leitura.
- Uso: Utiliza aplicativos de planejamento financeiro para monitorar gastos e orçamento. Usa aplicativos de transporte para planejar seus deslocamentos e aplicativos de leitura para acessar materiais de estudo em formato digital.

#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

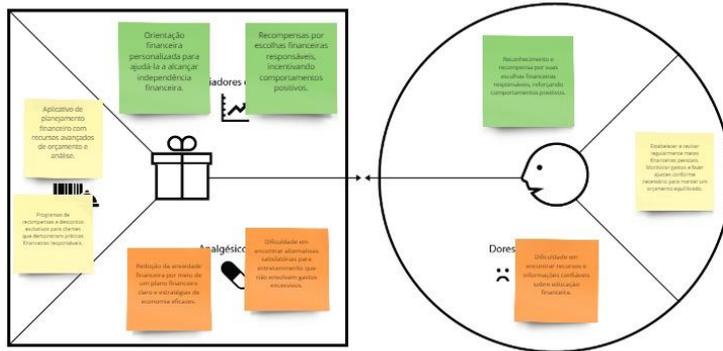
- Para Camila, seu objeto-chave seria seu smartphone, onde ela acessa o aplicativo de planejamento financeiro para monitorar seus gastos com o cartão de crédito e garantir que está dentro do orçamento.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Forneça recursos adicionais sobre educação financeira.

### PROPOSTA DE VALOR



## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** Alan

**IDADE** 21

**HOBBY** Festas e compras

**TRABALHO** Analista

**PERSONALIDADE**  
Extrovertido e irresponsavel

#### SONHOS

Ter uma carreira de sucesso que lhe permita manter seu estilo de vida extravagante

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Objetos físicos: Carro de luxo, roupas de grife, relógio de pulso caro.
- Objetos digitais: Smartphone premium, aplicativos de redes sociais.
- Uso: Utiliza o smartphone para acesso às redes sociais, exibindo seu estilo de vida extravagante. Faz compras impulsivas online e mantém-se atualizado sobre tendências.

#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Seu smartphone premium, pois ele usa esse dispositivo para fazer compras online, acessar seu aplicativo de banco para monitorar seu saldo e efetuar pagamentos de cartão de crédito.

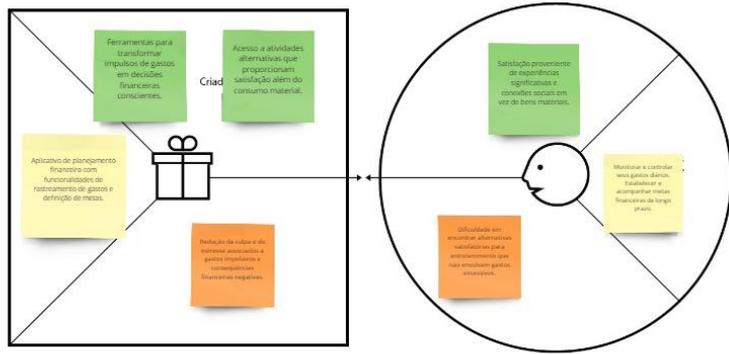
#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

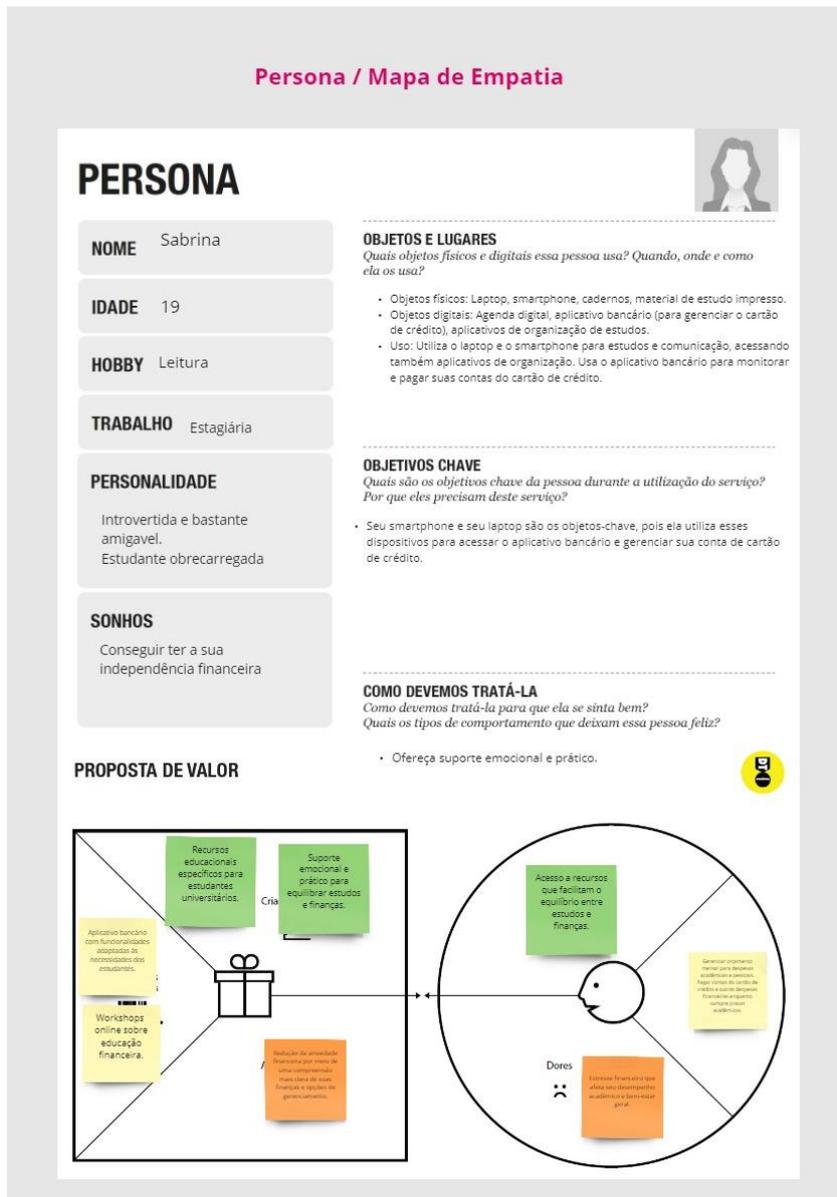
- Ofereça orientação financeira personalizada.
- Promova atividades alternativas que não envolvam gastos excessivos.



#### PROPOSTA DE VALOR



## Persona / Mapa de Empatia



Requisitos do projeto:

**Rastreamento de Gastos:** Desenvolver ferramentas para permitir que os usuários monitorem seus gastos de forma detalhada, categorizando despesas e visualizando relatórios personalizados.

**Notificações de Pagamento:** Integrar um sistema de alertas para enviar lembretes de vencimento de faturas e alertas sobre gastos atípicos, auxiliando os usuários a manterem-se em dia com suas obrigações financeiras.

**Comunidade de Usuários:** Criar um espaço onde os usuários possam interagir, compartilhar experiências e trocar dicas e estratégias sobre finanças pessoais.

**Calculadora de Juros:** Incluir uma ferramenta que permita aos usuários calcular o custo total de suas dívidas e entender os impactos do pagamento mínimo das faturas.

**Desafios Financeiros:** Implementar desafios motivadores relacionados a hábitos financeiros saudáveis, com recompensas para os usuários que alcançarem metas específicas.

**Assistente Virtual:** Disponibilizar um assistente virtual para responder perguntas dos usuários e oferecer orientações personalizadas sobre questões financeiras.

**Metas Financeiras Personalizadas:** Oferecer recursos para que os usuários definam e acompanhem suas metas financeiras individuais, incentivando a economia e o planejamento financeiro.

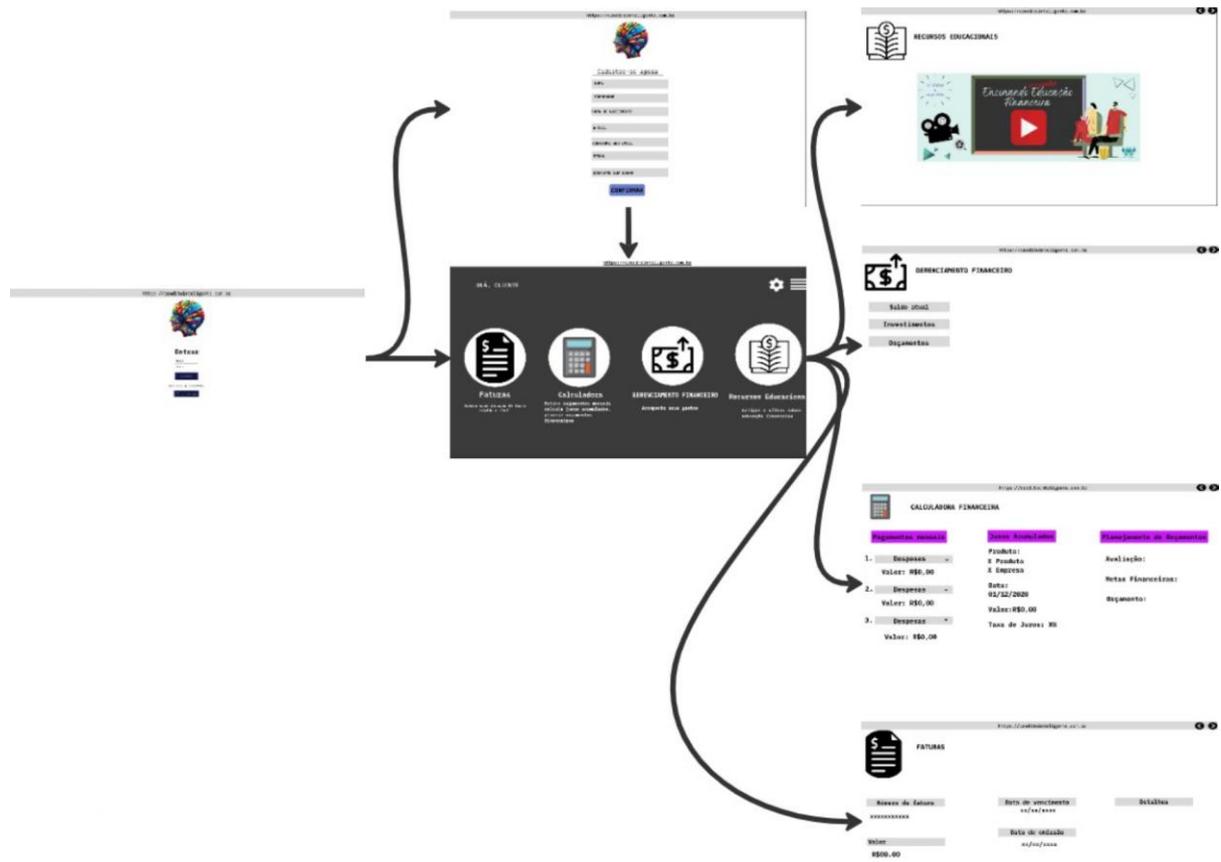
**Segurança e Privacidade:** Implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados dos usuários, garantindo a confidencialidade e integridade de suas informações financeiras.

**Monitoramento de Fraudes:** Implementar medidas de segurança para detectar e prevenir fraudes, como análise de padrões de gastos e notificações de atividades suspeitas.

**Processo de Transação:** O sistema deve ser capaz de processar transações de cartão de crédito, incluindo autorização, liquidação e compensação.

**Limite de Crédito:** Definir e gerenciar o limite de crédito para cada titular do cartão com base em critérios específicos.

Fluxo de usuário:



Wireframes



## Entrar

Email

Senha

Acessar

Não possui cadastro?

Cadastre-se



## Cadastre-se agora

NOME

SOBRENOME

DATA DE NASCIMENTO

E-MAIL

CONFIRME SEU EMAIL

SENHA

CONFIRME SUA SENHA

CONFIRMAR

OLÁ, CLIENTE



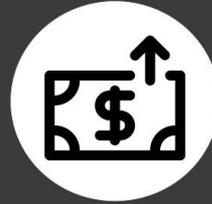
### Faturas

Acesse suas faturas de forma rápida e fácil



### Calculadora

Estime pagamentos mensais, calcule juros acumulados, planeje orçamentos financeiros



### GERENCIAMENTO FINANCEIRO

Acompanhe seus gastos



### Recursos Educacionais

Artigos e vídeos sobre educação financeira



## RECURSOS EDUCACIONAIS



## GERENCIAMENTO FINANCEIRO

Saldo atual

Investimentos

Orçamentos



### CALCULADORA FINANCEIRA

#### Pagamentos mensais

- 1. **Despesas** ▾  
Valor: R\$0,00
- 2. **Despesas** ▾  
Valor: R\$0,00
- 3. **Despesas** ▾  
Valor: R\$0,00

#### Juros Acumulados

**Produto:**  
X Produto  
X Empresa

**Data:**  
01/12/2020

**Valor:**R\$0,00

**Taxa de Juros:** X%

#### Planejamento de Orçamentos

**Avaliação:**

**Metas Financeiras:**

**Orçamento:**



### FATURAS

Número da fatura	Data de vencimento	Detalhes
xxxxxxxxxxx	xx/xx/xxxx	
<b>Valor</b>	<b>Data de emissão</b>	
R\$00.00	xx/xx/xxxx	

Protótipo Interativo

Link: <https://marvelapp.com/prototype/6h72h2h>

Link HTML:<iframe

```
src="https://marvelapp.com/prototype/6h72h2h?emb=1&iosapp=false&frameless=false"
width="1579" height="622" allowTransparency="true" frameborder="0" style="-webkit-clip-path:
inset(2px 2px); clip-path: inset(2px 2px);"></iframe>
```

Link 2: [https://marvelapp.com/prototype/6h72h2h?utm\\_campaign=sendgrid-sends&utm\\_content=backend-email-message&utm\\_medium=mail&utm\\_source=sendgrid](https://marvelapp.com/prototype/6h72h2h?utm_campaign=sendgrid-sends&utm_content=backend-email-message&utm_medium=mail&utm_source=sendgrid)

## Metodologia

- Flíipe Reis: Apresentação do projeto e Projeto de interface
- Leonardo: Projeto de Interface e Design Thinking
- Arthur Augusto: Design Thinking e contexto do projeto
- Guilherme Alves: Projeto de interface e Metodologia

## Kanbam:

O Kanban foi feito no GitHub o link é: <https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PMGCC-TI/ti-1-pmg-cc-m-20241-g3-descontrole-financeiro/blob/master/docs/README.md>

## Referências Bibliográficas:

<https://meubolsoemdia.com.br>

<https://www.youtube.com/@CVMEducacional>

<https://creately.com/blog/pt/diagrama/como-fazer-um-diagrama-de-fluxo-do-usuario/>

<https://help.marvelapp.com/hc/en-us/articles/360002536038-A-guide-to-creating-your-first-prototype>

<https://blog.softexpert.com/gestao-da-inovacao-como-escolher-e-implementar-as-melhores-ideias/#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20a%20prioriza%C3%A7%C3%A3o,determinados%20crit%C3%A9rios%20estabelecidos%20pela%20organiza%C3%A7%C3%A3o.>

<https://uds.com.br/blog/design-thinking-o-que-e-e-como-aplicar/>